



# Política de Calidad

En C&S nos dedicamos con pasión al desarrollo de soluciones de software a medida, a la implementación de soluciones digitales y a la capacitación tecnológica para garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes externos e internos, tanto en lo tecnológico y administrativo cuanto en lo legal, orientando nuestros esfuerzos a alcanzar los siguientes objetivos:

- Desarrollar y gestionar un proceso marco de **desarrollo de software** que, sobre la base de la calidad respaldada en una norma de calidad internacional, permita mejorar la rentabilidad y la **satisfacción de los clientes**.
- Consolidar un **centro de capacitación** de alto nivel y adecuada satisfacción de los clientes.
- Concretar proyectos de **I+D** orientados a la satisfacción de necesidades tecnológicas, sociales o comerciales con los mismos niveles de calidad requeridos para el desarrollo de software, así como también incentivar el crecimiento profesional del personal de la empresa.
- Gestionar tareas de selección, reclutamiento, capacitación y retención de **recursos humanos de primer nivel** en IT.
- Alentar, implementar y fortalecer procesos de **mejora continua** en todo el ámbito de la organización mediante la concientización de nuestros profesionales en el logro de la satisfacción del cliente a través de la provisión de productos de alta calificación, como consecuencia de su capacitación en herramientas vanguardistas de desarrollo y paradigmas de innovación tecnológica.
- **Seleccionar y evaluar los proveedores** en función de su capacidad para suministrar productos de acuerdo con los requisitos de la organización y asegurar que el producto adquirido cumple los requisitos de compra especificados.

Es responsabilidad de todos los que formamos C&S comprender, cumplir y difundir esta Política de Calidad.





IRAM certifica que:

**C&S INFORMÁTICA S.A.**

Suipacha 245 P. 3° - (1008) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

**IRAM - ISO 9001:2015**

Cuyo alcance es:

Desarrollo de sistemas informáticos.

Prestación del servicio de capacitación tecnológica a empresas.

Certificado de Registro N°:	9000-2722
Vigencia Desde:	14/09/2018
Hasta:	14/09/2021
Emisión:	19/09/2018



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad y que cumpla con el Acuerdo de Certificación DC-R 010 y el Procedimiento DC-PG 096.

*[Signature]*  
Gerencia de Área de Certificación  
de Sistemas de Gestión

*[Signature]*  
Gerencia de División



Partner of:





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*IRAM has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

**C&S INFORMÁTICA S.A.**

**Suipacha 245 P. 3° - (1008) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina**

*has implemented and maintains a*

**Quality Management System**

*for the following scope:*

**Development of information system.**

**Provision of technological training service for companies.**

*which fulfils the requirements of the following standard:*

**ISO 9001:2015**

**Issued on: 14/09/2018**

**Expires on: 14/09/2021**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document*

**Registration Number: AR - QS 2722**



Instituto Argentino  
de Normalización  
y Certificación

Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

Ing. Guillermo Curi  
Certification Director IRAM

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)